ACTAN°

FECHA: Bogotá, 30 DE SEPTIEMBRE 2024

HORA: 4:30 PM– 5:00 PM.

LUGAR: JARDIN INFANTIL C. C RINCON

TEMA: Apertura del buzón de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerenciasy Denuncias)

ASISTENTES: responsable del servicio, profesional atención primera infancia y padresde familia

ORDEN DEL DÍA:
Explicar a los participantes la actividad de revisión del buzón de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) y recoger impresiones sobre el servicio del jardín.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Desarrollo de la Reunión:

Apertura del Buzón de PQRSD:
Se realizó la apertura del buzón donde se encontraron comentarios positivos de los padres sobre el servicio brindado por el jardín.

Comentarios Recibidos:

Calidad del Servicio: Varios padres expresaron su satisfacción con el servicio, destacando el profesionalismo y dedicación del personal educativo.

Trato Recibido: Se valoró positivamente el trato amable y respetuoso hacia los niños y sus familias.

Actividades Educativas: Se reconocieron las actividades ofrecidas, las cuales contribuyen al desarrollo integral de los niños y fomentan un ambiente de aprendizaje.

Satisfacción con la Comunicación: Se recibieron felicitaciones por la claridad y eficacia en la comunicación entre el jardín y las familias.

Observaciones Generales:
Hasta la fecha, no se han recibido quejas, reclamaciones ni sugerencias a través del Programa de

PQRSD. Se enfatizó la importancia de las opiniones de los padres para la mejora continua del servicio.

EVIDENCIAS: Fotos y firmas



Siendo las 5:00 pm se dio por terminada la apertura del buzon.

RESPONSABLES: Profesionales de atención a la primera infancia

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Marcela Rojas T.	Responsable del S.	J.I.C. Rincon	Marcela R.
Luz Amanda Calderon	Profesional API.	J.I.C Rincon	Luz Calderon

Anexos:

Elaboró:

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023	
Versión: 1	
Fecha: Memo 12023023863 - 14/08/2023	
Página: 1 de 1	

1. Tema: PQRSD Padres de Familia 2. Lugar: Jardín I. C.C Rincon. 3. Fecha y hora: 30/09/2024

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Marilue Bogueño	53064150	Mamá	"	"	"	3003249889	Marilue B
2	Alejandra Utrera	27764213	mama	"	"	"	3133681514	alejandra
3	Carolay Moreno	1235049870	mamá	"	"	"	3011166352	Carolay M
4	Maraby Maldonado	29.814.935	mamá	"	"	"	3132694805	Maraby Maldonado
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Powered by CamScanner

	JARDIN INFANTIL COFINANCIADO RINCÓN PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)	CODIGO	
		VERSION	1
		FECHA CREACION	05/05/2024
		PAGINA	1 de 1

PJ 1

DATOS DEL CIUDADANO

celestinfreinetsederincon@gmail.com

Fecha: 24/9 **Nombres y Apellidos**: Anamilena sanchez **I.D.** 36642618

Dirección: calle 128A#2 **Email**:_____ **Teléfono**: _____ **Municipio**:_____

Edad: _____ **Género**: F__ M__ **Condición**: Víctima de conflicto __ Discapacidad __ Gestante__

Por favor marque con una X indicando si se trata de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncias

	Petición: Es aquel derecho que tiene una persona natural, jurídica o entidad para solicitar o reclamar por razones de interés público, ya sea individual, general o colectivo, a las autoridades competentes.
	Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación a la conducta irregular realizada por uno o varios servidor públicos en desarrollo de sus funcionarios.
	Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o la inatención oportuna de una solicitud.
	Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una funci pública.
	Denuncias: Se entiende por denuncia toda documentación en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta beneficio por parte de ciudadanía.
	OTRO ¿Cuál?

Descripción: Felicidades al Jardín y A las profe

_____Si requiere más espacio utilice el reverso de la hoja.

Firma del Ciudadano:

	JARDIN INFANTIL COFINANCIADO RINCÓN PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)	CODIGO	
		VERSION	1
		FECHA CREACION	05/05/2024
		PAGINA	1 de 1

PJ 3

DATOS DEL CIUDADANO

celestinfreinetsederincon@gmail.com

Fecha: 25-09-2024 **Nombres y Apellidos**: Marilu Bayuelo **I.D.** 53064150

Dirección: calle 128#9343 **Email**:_____ **Teléfono**: 3003486809 **Municipio**:_____

Edad: 40 A **Género**: F X M__ **Condición**: Víctima de conflicto __ Discapacidad __ Gestante__

Por favor marque con una X indicando si se trata de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncias

	Petición: Es aquel derecho que tiene una persona natural, jurídica o entidad para solicitar o reclamar por razones de interés público, ya sea individual, general o colectivo, an las autoridades competentes.
	Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación a la conducta irregular realizada por uno o varios servidore públicos en desarrollo de sus funcionarios.
	Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o la inatención oportuna de una solicitud.
	Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una funció pública.
	Denuncias: Se entiende por denuncia toda documentación en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta beneficio por parte de l ciudadanía.
	OTRO ¿Cuál?

Descripción:

Felicito a todos las Profesoras y guarda de seguridad por tan exelente seres humanos

_____Si requiere más espacio utilice el reverso de la hoja.

Firma del Ciudadano:

Powered by CamScanner